

Ведущий специалист по внедрению Битрикс24

Название: Специалист по внедрению Битрикс24 или администратор Битрикс24 или Бизнес-аналитик Битрикс24

Ведущий специалист по внедрению Битрикс24

Уровень: Ведущий специалист

Формат работы: Полная занятость, удалённо

Опыт: от 4 лет

О нас

Мы — команда, которая выступает амбассадором цифровизации крупного бизнеса. Встраиваемся как бизнес-партнёр в структуру компаний и управляем процессами цифровой трансформации. Значительная часть решений строится на базе экосистемы Битрикс24. Активно применяем AI в наших решениях. Сейчас мы ищем специалиста, который будет вести проекты внедрения и развития CRM для наших клиентов — от анализа процессов до внедрения и сопровождения.

Чем предстоит заниматься

1. Автоматизация маркетинга и лидогенерации

- Настройка рабочего пространства для отделов маркетинга клиентов: проекты, задачи, базы знаний, права доступа.
- Интеграция Битрикс24 с сервисами и плагинами для создания форм сбора лидов (лендинги, квизы, виджеты).
- Подключение форм к сайтам и посадочным страницам, контроль корректной передачи данных в CRM.

2. CRM и отдел продаж

- Настройка воронок продаж и туннелей сделок под бизнес-процессы заказчика.
- Внедрение инструментов повышения качества работы с лидами: контроль дублей, обязательные поля, автоматическое заполнение карточек.
- Настройка роботов и триггеров: автозадачи, уведомления, смена стадий, эскалация просроченных сделок.

3. Телефония и коммуникации

- Внедрение и администрирование облачной АТС: проектирование и настройка маршрутизации звонков (IVR, очереди, переадресация, голосовые приветствия).
- Тестирование сценариев обработки вызовов и их интеграции с CRM: всплывающие карточки, фиксация звонков, запись разговоров.
- Подключение и настройка Открытых линий, мессенджеров (Telegram, WhatsApp, VK и др.) и почтовых ящиков.

4. Интеграции и разработка

- Настройка, администрирование и доработка обмена данными между Битрикс24 и конфигурациями 1С (УТ, УНФ, ERP, ЗУП, Бухгалтерия — в зависимости от проекта).
- Контроль корректности выгрузки номенклатуры, контрагентов, счетов и статусов оплат.
- Проектирование и внедрение бизнес-процессов любой сложности штатными средствами Битрикс24.
- Работа с REST API для точечных доработок и интеграций с внешними сервисами (при необходимости — постановка задач разработчикам).
- Умение читать логи, диагностировать ошибки обмена и предлагать решения.

5. Документооборот и аналитика

- Настройка модуля документооборота, прав подписания, шаблонов документов.
- Анализ текущих бизнес-процессов заказчика, проектирование оптимальных решений с учётом возможностей и ограничений Битрикс24.
- Сопровождение системы после внедрения: внесение доработок, ответы на вопросы пользователей, обновление инструкций.

Требования

- **Опыт внедрения и настройки Битрикс24 от 4 лет** (в роли ведущего специалиста, администратора или бизнес-аналитика).
- Глубокое понимание архитектуры облачной и коробочной версий Битрикс24, прав доступа и логики работы API.
- Уверенные знания CRM-маркетинга, воронок продаж, бизнес-процессов, смарт-процессов, роботов и триггеров.
- Опыт интеграции с телефонией (Mango, UIS, Asterisk, Gravitel и др.) — будет значительным преимуществом.

- Опыт интеграции Битрикс24 с 1С (типовые механизмы, шины данных, прямые обмены) — обязателен.
- Навыки программирования для написания локальных приложений или скриптов — приветствуются, но не обязательны.
- Умение переводить бизнес-требования заказчика в конкретные настройки и технические задания.
- Готовность вести несколько проектов параллельно и самостоятельно организовывать свою работу на удалёнке.

Мы предлагаем

- Полностью удалённый формат работы с гибким началом дня.
- Интересные проекты для крупного бизнеса из разных отраслей — широкое поле для профессионального роста.
- Работа бок о бок с ребятами из бигтеха — возможность перенимать опыт и расти на реальных проектах.